



Открытое акционерное общество
**«ФЕДЕРАЛЬНАЯ
ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ»**
(ОАО «ФПК»)
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ

Невский проспект, д.85
г. Санкт-Петербург, 191036,
Тел.: (812) 457-62-17, факс: (812) 436-14-02

Ильину А.М.
npodp@mail.ru

«23» марта 2012г. № ФПКФЭ-14а

Уважаемый Андрей Михайлович!

Ваше обращение, поступившее на имя начальника Ладожского вокзала, о неудовлетворительных условиях проезда в вагоне № 13 поезда № 102 сообщением Москва – Санкт-Петербург отправлением 11.02.12г. рассмотрено в Вагонном участке Санкт-Петербург Витебский (ЛВЧ-10), структурном подразделении Северо-Западного филиала ОАО «Федеральная пассажирская компания».

13.02.2012г. по прибытию вагона к месту приписки, специалистами ЛВЧ-10 произведен комиссионный осмотр вагона № 003-24145 с последующим составлением акта. В ходе осмотра выявлено, что система отопления и водоснабжения вагона находится в технически исправном состоянии, пилястры окон закрыты на зиму, вентиляционные решетки переведены в положение «зима». При вскрытии межоконного пространства было установлено, что при капитальном ремонте (КР-1) на Тамбовском вагоностроительном заводе (ТАВЗ) в октябре 2010г. некачественно произведено утепление межоконного пространства, что и послужило понижению температуры в вагоне при снижении температуры наружного воздуха. Во время стоянки на вагоне температура придерживается в пределах нормы, но в пути следования, из-за некачественной изоляции окон вагон продувается.

По прибытию вагона № 003-24145 из КР-1 приемка осуществлялась мастером по ремонту внутреннего оборудования Авербухом А.Л., который не выявил отсутствия утеплителя кузова вагона.

Приказом начальника Вагонного участка Санкт-Петербург Витебский № 112 от 20.02.2012г. мастеру участка по ремонту внутреннего оборудования А.Л. Авербуху за некачественную подготовку вагона в рейс объявлено замечание. Начальнику поезда Н.В. Лопатину за отсутствие контроля работы поездных бригад объявлен

выговор, по личному заявлению он переведен на должность «проводник пассажирских вагонов».

Для обеспечения комфортного и безопасного проезда пассажиров в поездах формирования Вагонного участка Санкт-Петербург Витебский приняты следующие меры: проведены дополнительные инструктажи с работниками поездных бригад об обязательном проведении опроса пассажиров и фиксации температуры в салоне вагона в пути следования, подготовлена и направлена вызывная телеграмма в адрес ТАВРЗ, о необходимости прибытия компетентных представителей для комиссионного осмотра вагона с последующим оформлением акта-рекламации и выставлении финансовых претензий по некачественному проведению капитального ремонта, обеспечено 100% выполнение проверки вагонов с обязательным вскрытием подоконного пространства, поступающих из плановых видов ремонта.

Приношу Вам свои извинения за доставленные неудобства.

Заместитель
начальника филиала



А.А.Бердичевский